Instituto de Mediación
de la Región de Murcia
Colegio Oficial de la Región de Murcia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

SOBRE LA GESTIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN

1.- Tuvo conocimiento del servicio de mediación del Instituto de Mediación de la Región de Murcia a través de:

☐ Publicidad, folletos, página web u otro medio informativo

☐ A través de otros usuarios del servicio

☐ Por recomendárselo su asesor

☐ Otros _____

2.- El acceso al servicio de mediación y la información recibida antes del inicio del procedimiento de mediación ha sido:

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3.- El espacio dónde se han desarrollado las sesiones de mediación ha sido:

☐ Cómodo y confortable

☐ Muy frio e inhóspito

☐ Otros _____

4.- Información telefónica recibida por el Centro:

☐ Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

5.- Información de la web del Centro:

☐ Muy buena ☐ Buena ☐Regular ☐Mala

6.- Valoración del horario de atención al público del Centro:

☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐Regular ☐ Malo

7.- Disponibilidad del personal del Centro:

☐ Muy bueno ☐Bueno ☐ Regular ☐ Malo

8.- Claridad de los formularios:

☐ Muy buena ☐Buena ☐ Regular ☐ Mala

RESPECTO DEL MEDIADOR

9.- En la primera sesión informativa ¿Cómo explicó el mediador el procedimiento de mediación?

☐ Muy bien ☐ Bien ☐Regular ☐Mal

10.- ¿Se le dio la oportunidad de expresar sus puntos de vista?:

☐ Muy bien ☐ Bien ☐Regular ☐Mal

11.- El clima de confidencialidad creado por el mediador ha sido:

☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐Regular ☐Malo

12.- Habilidades empleadas por el mediador:

☐ Muy buenas ☐ Buenas ☐Regular ☐Mala

13.- Satisfacción con el procedimiento de mediación:

☐ Muy buena ☐ Buena ☐Regular ☐Mala

14.- Satisfacción con los acuerdos alcanzados en la mediación:

☐ Muy buena ☐ Buena ☐Regular ☐Mala

15.- La duración del procedimiento de mediación ha sido:

☐ Adecuada

☐ Demasiado largo

☐Demasiado corto

16.-En conjunto, la actuación del mediador ha sido:

☐Mala

☐ Regular

☐Buena

☐Excelente

☐ Además quiero hacer constar las siguientes

Observaciones

RESPECTO DE LA PARTE

17.- ¿Cómo se ha sentido durante el procedimiento de mediación?:

☐ Cómodo

☐ Incomodo

☐ Otros

18.- ¿Le ha parecido útil el procedimiento de mediación?:

☐ ‹Sí, me ha ayudado a mejorar las relaciones futuras

☐ No, me parece una pérdida de tiempo

19.- ¿Volvería a utilizar el Servicio de Mediación del IMRM?:

☐ SI

☐ No

20.-Si tuviera que acudir de nuevo al Servicio de Mediación del IMRM, ¿Qué sugerencia le gustaría hacer o qué cambiaría?:

En _____ , a ____ de _____ del 20 ____

El tratamiento de los datos obtenidos es totalmente confidencial.

La cumplimentación de este cuestionario es voluntaria y su opinión nos ayudará a mejorar la calidad del servicio. Muchas gracias por su colaboración.

Remitir a: Colegiomurcia@economistas.org